

Pourquoi Certex-Calitex ?



En amont...

Nous injectons dans chaque geste notre expertise de la vocation et des fonctions d'un collectif professionnel...

... parce que nous avons capitalisé plus de 30 ans d'observations, d'études à compte propre et de bibliographie sur les collectifs.

Nous raisonnons toujours par optimisation des enjeux et des ressources, des avantages et inconvénients, des risques et opportunités...

... parce que nous introduisons les techniques d'analyse stratégique simplifiée dans les structures projet que nous gérons.

Nous délivrons, au-delà de l'analyse spécifique du cas traité, les enseignements de nos études à compte propre sur la vocation et les enjeux des organisations professionnelles...

... parce que nous mettons les résultats de tous nos travaux de recherche au service de nos clients.



Pour la conduite de projets et de services...

Nous disposons d'une expertise de l'animation et des travaux collectifs...

... parce que nous en dépendons pour l'efficacité de notre propre gestion des collectifs.

Nous couvrons le spectre complet des besoins des collectifs professionnels, du secrétariat au conseil stratégique, en préservant le bénéfice d'un interlocuteur unique coordinateur...

... parce que notre expérience d'opérateur d'organisations collectives nous conduit à devoir trouver des solutions, internes ou externes, pour l'ensemble des dimensions de leur vocation.

Notre logistique est conçue et adaptée aux besoins des collectifs (locaux, équipements techniques...)...

... parce que certains collectifs ont fait le choix d'être « chez eux chez nous ».



Pour nos offres de produits et services électroniques...

Nous vous proposons et vous conseillons les outils/utilitaires et services en ligne correspondant le mieux à vos attentes, en complément de vos propres outils...

... parce que nous sommes opérateurs de collectifs professionnels et utilisons nous-mêmes ces moyens au quotidien.

Nous créons, sur des plateformes électroniques standard et open source, des produits « sur mesure »...

... parce que nous avons 30 ans d'expérience des différences d'approche entre métiers, types d'entreprises et catégories d'organisations collectives.

Nous fournissons un produit ou un service fonctionnant sur des techniques standard, éprouvées et largement diffusées sans vous rendre prisonnier de notre « produit maison »...

... parce que nous ne sommes pas éditeur de logiciel ou informaticien mais introducteur et utilisateur de solutions.

Nous vous faisons profiter des améliorations, développements et compléments que nous mettons au point pour nos propres usages très variés...

... parce que nous sommes nous-mêmes utilisateurs au quotidien des produits et services que nous introduisons, au service des collectifs qui nous ont choisis.



Accompagner le développement
des réseaux & collectifs professionnels

Qui sommes nous ?



Certex-Calitex est un cabinet de conseil et de prestations de services, spécialisé dans le développement et l'optimisation de l'action des Collectifs Professionnels (unions, associations de filière, organisations professionnelles représentatives, chambres syndicales, associations d'industriels, réseaux et groupements professionnels).

Certex et Calitex se complètent pour vous proposer un spectre large d'intervention, de l'amont à l'aval :

Pour Certex et sa fonction d'ingénierie : le diagnostic, la stratégie, la conception d'actions, la maîtrise d'œuvre ou la maîtrise d'ouvrage déléguée

Pour Calitex et sa fonction de services : la gestion et la réalisation de projets, l'introduction d'outils, de méthodes et de procédures.

Toute prestation est réalisée sous l'autorité des élus et des permanents lorsque le collectif en dispose, selon les modalités fixées par ces mêmes élus.



L'efficacité de l'intelligence collective,

CERTEX ● ○ ●

CERTEX exerce les fonctions « amont » de conception, d'ingénierie et d'élaboration des stratégies.

Capitalisant sur une expérience spécifique des organisations collectives d'entreprises depuis 30 ans et sur ses propres études et recherches en matière d'Intelligence Collective, Certex est votre partenaire pour :

L'ORIENTATION OPTIMALE

- **Politique :** cadre et objectif pour le développement d'une profession et l'organisation correspondante de la structure collective ;
- **Stratégie :** dispositif et conduite d'actions, intégrant la complexité d'une situation, à même d'atteindre l'objectif.

LES DIAGNOSTICS SPÉCIFIQUES AUX COLLECTIFS PROFESSIONNELS

- Facteurs de développement des métiers, attentes des différents publics : adhérents, élus, institutions, clients ;
- Image et positionnement ;
- Attentes et besoins des adhérents, innovations et services à proposer ;
- Observatoires et analyses Concurrence / Compétitivité du secteur professionnel ;
- Structures et leviers d'actions interprofessionnels ou institutionnels.

L'INGÉNIERIE PARTICULIÈRE CONCEPTION / ÉLABORATION DE CONTENUS ET DE PROCÉDURES EN RÉPONSE À DES OBJECTIFS PARTICULIERS TELS QUE :

- Optimisation de services et produits ;
- Communication interne, à chacun de ses niveaux de besoin ;
- Formation « métiers » ou liées à la Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences ;
- Rayonnement et influence interprofessionnels ;
- Positionnement et communication externe.

L'INTRODUCTION DE TECHNIQUES ET MÉTHODES

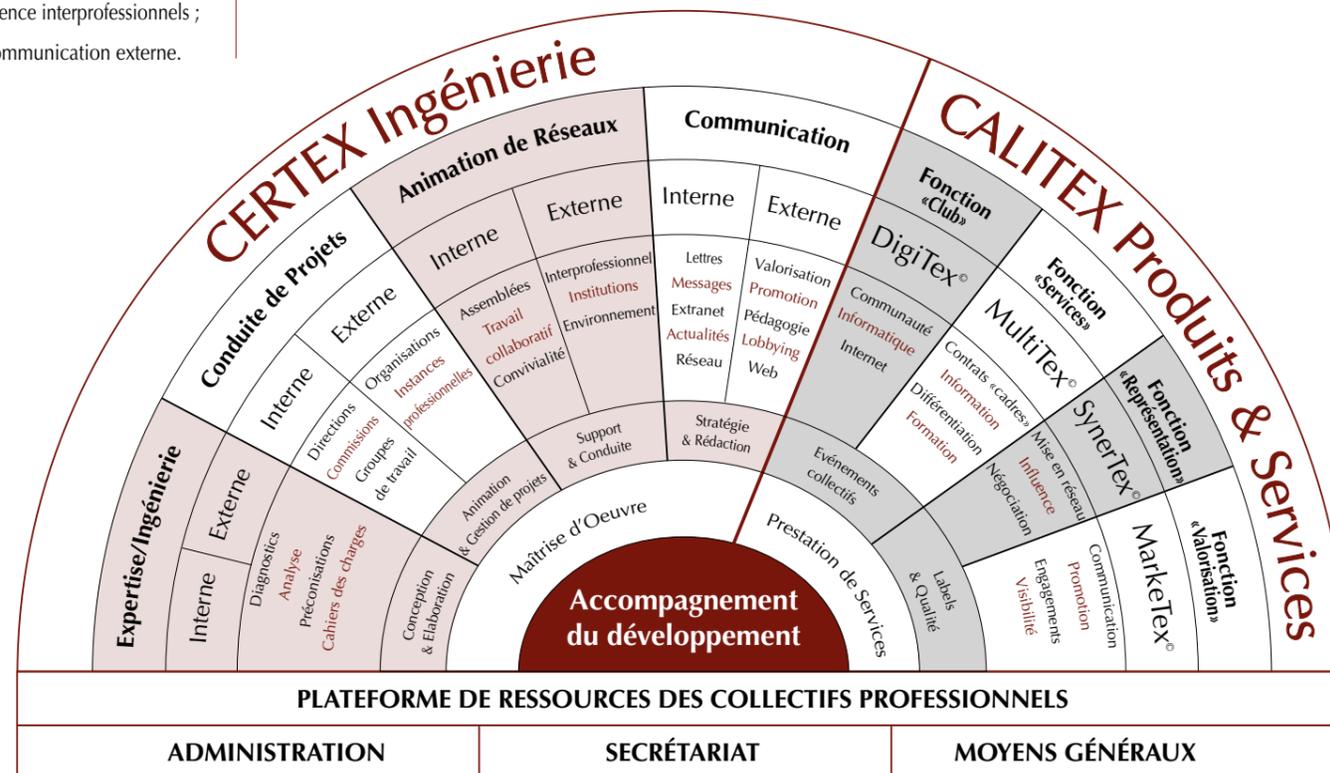
- Procédures de **mobilisation d'un secteur** par son organisation collective ;
- Procédures d'écoute et d'**efficacité du service aux adhérents** ;
- Démarches d'optimisation des collectifs professionnels ;
- Techniques d'animation et d'analyse des différents niveaux d'attitudes.

CALITEX est le spécialiste des produits et services destinés aux collectifs professionnels.

Puisant aussi bien dans les travaux amont de Certex que dans l'aval du service depuis 30 ans des organisations professionnelles, Calitex vous propose les supports de réalisation de vos objectifs opérationnels :

L'OPTIMISATION DE LA VIE INTERNE ET DE LA CONVIVIALITÉ PROFESSIONNELLE

- Support et accompagnement des assemblées, colloques, congrès, séminaires ;
- Introduction de techniques de gestion de projets collectifs et, si besoin, de techniques d'animation pour la **productivité des réunions** et l'**optimisation des décisions** ;
- Plateforme d'appui des équipes internes et des élus en matière de communication interne.



DES SERVICES EFFICACES POUR L'ORGANISATION COLLECTIVE ET POUR SES MEMBRES

- Produits et services de communication électronique spécifiques et ergonomiques comme :
 - ▶ **e-PerTex®** : site portail d'accès à vos outils de travail favoris ;
 - ▶ **e-TopTex®** : mesure de performance de la visibilité web et du référencement ;
 - ▶ Évaluation d'outils collaboratifs et de travail de groupe.
- Introduction de méthodes et proposition de partenaires spécialisés – juridiques, informatiques, assurances, etc. – pour la gestion de « questions / réponses » ;
- Support opérationnel d'équipes-projet, de commissions et groupes de travail ;
- Accompagnement de la programmation et de la gestion de plans de formation ;
- Assistance pour la création de supports de **valorisation du métier et des adhérents**.

DES ÉTUDES ET DÉMARCHES D'OPTIMISATION DE L'EFFICACITÉ INSTITUTIONNELLE

- **Structure d'appui des « sachants »** internes et externes pour l'élaboration de documents techniques ou réglementaires ;
- **Démarches qualité, chartes et engagements** au bénéfice conjoint des professionnels et des consommateurs ;
- Conduite de projets dans le domaine de la représentation institutionnelle ou réglementaire et de la **défense des intérêts économiques et sociaux des adhérents**.

UN ACCOMPAGNEMENT DES DÉMARCHES DE VALORISATION

- Communication externe spécifique de l'organisation collective ;
- Relations presse et relations publiques adaptées aux discours et langages institutionnels ;
- Démarches et opérations spéciales d'autorité et d'influence : publications spécialisées, colloques et conférences, manifestations publiques ;
- Promotion des engagements et démarches qualité collectifs.